

O ka bega jang ngongorego mabapi le pegelo ya gago ya sekoloto kgotsa tshedimosetso?

Re na le DIKGATO TSE THARO tsa go rarabolola ngongorego ka katlego. Latela dikgato tse mme ngongorego ya gago e tla tlhokomelwa:

> Kgato ya Ntlha

Ikgolaganye le Setheo sa sekoloto:

Ikgolaganye le setheo sa sekoloto se se rebotseng pego ya gago ya sekoloto.

TransUnion

Setheo sa megala: 0861 482 482

Experian S.A.

Setheo sa megala: 0861 105 665

Xpert Decisions Systems (XDS)

Setheo sa megala: 011 645 9100

Micro Lenders Credit Bureau (Microlending)

Setheo sa megala: 0861 287 328

Compuscan (Microlending)

Setheo sa megala: 0861 514 131

Consumer Profile Bureau

Setheo sa megala: 011 278 3800

KreditInform

Setheo sa megala: 011 777 2700

LexisNexis Risk Management

Setheo sa megala: 021 565 9700

Fa ngongorego ya gago e sa rebolwa, fetela kwa Kgatong ya Bobedi!

> Kgato ya Bobedi

Ikgolaganye le Credit Information Ombud

Credit Information Ombud e ka thusa le go laela setheo sa sekoloto gore se tlhokomele ngongorego ya gago.

Credit Information Ombud

Setheo sa megala: 0861 OMBUDS (0861 662837)

Fekese: 086 688 6976

imeile: ombud@creditombud.org.za

> Kgato ya Boraro

Ikgolaganye le NCR

NCR e tla batlisa bothata mme ya netefatsa gore bo a rarabolwa.

National Credit Regulator (NCR)

Setheo sa megala: 0860 627 627 (0860 NCR NCR)

imeile: complaints@ncr.org.za

www.ncr.org.za

Badirisi ba tshwanelwa ke go amogela pegelo ya mahala ya setheo sa sekoloto gangwe ka ngwaga

O ka bega jang ngongorego ka rekoto ya gago ya sekoloto kgotsa tshedimosetso ya gago?

* Dithanolo tse di botlhokwa

Tshedimosetso ya sekoloto e e sa siamang e akaretsa:

- Tshedimosetso e e akaretsang maitsholo a modirisi jaaka tlolomolao, go tloisa dituelo, go duela ka bonya, go tshaba, le go se fitlhelege. Mo dikarologantshong tseo di amanang le go gapeletsa kgato jaaka: go fetisediwa gore go tsewe, bonwe gape, kgato ya semolao, kgotsa go phimolwa,

Akhaonto e e seng tlhaga:

- E ke akhaonto e go iseng go bonwe tefelo go tswa go modirisi mo go yona kgotsa moo go senang kgato ya kgapeletso e e tserweng ke motlamelakasekoloto. Se ga se akaretse ditlamelo tsa sekoloto le diakhaonto tseo go senang tumalano ya konteraka mo go tsona gore go dirwe dutuelo tsa kgwedi le kgwedi.

Dithanolo tse di botlhokwa mabapi le tshedimosetso nngwe ya sekoloto sa modirisi

Your rights
Cleaning up your
Credit Bureau Record

Ka la 1 Seetebosigo, Molao wa Bosetšhaba wa sekoloto (National Credit Act), o ne wa tsenngwa tirisong mme Taolo ya Sekoloto sa Setšhaba (National Credit Regulator-NCR) ya tihonngwa. NCR e rwala maikarabelo a go laola mmaraaka wa sekoloto le go gapeletsa kobamelo ya molao.

Molao o laola ditheo tsa sekoloto le tshedimosetso ka ga sekoloto. Badiri ba tshwanelwa ke go bona pegelo ya setheo sa sekoloto gangwe ka ngwaga. Fa go na le tshedimosetso nngwe mo pegong eo e fosagetse, badiri ba ka gwetlha setheo sa sekoloto go tlosa tshedimosetso eo kgotsa go e siamisa. Setheo sa sekoloto ga se a tshwanela go phatlalatsa tshedimosetso e e gwetlhweng go fitlhela tshedimosetso ya go nna jalo e netefadiwa.

A. Melao ya Karolo 73

Karolo 73 ya Molao e tlamelana ka tloso ya leruri ya tshedimosetso nngwe ya setheo sa sekoloto. Maikaelelo a melao e ke go makamakana le matshwenyego a a tlhagisitsweng ke setšhaba ka kakaretso mabapi le tshedimosetso e e sa nepagalang le khuetso e e sa siamang eo "lenaane la batho ba ba sa siamang" le nnileng le yona mo kgolosegong ya ikonomi ya modirisi.

Ka la 1 Sedimonthole 2006, melao e ne ya phatlalatswa mme e ne ya tlhalosa go tloswa ga:

1. Tshedimosetso ka diakhaonto tse di seng tlhaga;
2. Direkoto tse di sa siamang;
3. Dikatlholo tsa dikgotlatshekelo tsa selegae.

Dintlha dingwe tsa tshedimosetso tseo di ka tloswang di neetswe mo karolong B ya bukana e. Dithanolo tsa tshedimosetso ya sekoloto e e sa siamang ya modirisi le diakhaonto tseo di seng tlhaga di tlhagisitswe mo lenaeng le le kwa bukhutlong ba bukana e.

Fa tshedimosetso e e tshotsweng ke ditheo tsa sekoloto e fosagetse, o ka gwetlha setheo sa sekoloto go e phosolola

B. Ke tshedimosetso efe e e ka tloswang mo direktong tsa gago tsa sekoloto ke ditheo tsa sekoloto?

Dikarolwana tsa tshedimosetso tse di latelang di tshwanetse go tloswa mo direktong tsa ditheo tsa dikoloto e seng morago ga la 1 Seetebosigo 2007.

1. Tshedimosetso ya sekoloto e e sa siamang ka modirisi ya madi a a kwa tlase ga R500*;
2. Tshedimosetso ya sekoloto ya modirisi e e mabapi le diakhaonto tseo di seng tlhaga mo nakong ya bonnye dikgwedi di le 24 ka la 1 Phatwe 2006*;
3. Dikatlholo tsa dikgotlatshekelo tsa selegae:
 - a) go fitlha ka R500 (kwa ntle ga fa modirisi a na le dikatlholo tse di sa duelwang di feta tse pedi);
 - b) go fitlha ka R5000 fa katlholo e feta dikgwedi di le 18 (kwa ntle ga fa modirisi a sena dikatlholo tse di sa duelwang mo direktong tsa gagwe);
4. Katlholo ya go fitlha ka R50,000 fa madi a katlholo a duetswe ka la 1 Phatwe 2006;
5. Mo dikatlholong tse di fitlhang go R50,000 tseo di duetsweng kgotsa di sa duelwa ka la 1 Phatwe 2006, modirisi o na le go fitlha ka la 1 Phatwe 2007 go duela madi a katlholo le go neela setheo sa sekoloto bosupi ba tuelo.

Tlhokomela gore tshedimosetso e, e tshwanetse ya bo e tlhagelela mo direktong go tlhoga ka la 1 Phatwe 2006 go go kgontsha go wela mo letlhakoreng lengwe la a a kailweng fa godimo le gore setheo sa sekoloto se e tlose ka la 1 Seetebosigo 2007.

** bona ditlhaloso kwa bokhutlong ba bukana e*

Ke tshedimosetso efe e e ka phimolwang mo direktong tsa sekoloto?

Morago ga gore setheo sa sekoloto se phimole tshedimosetso e e kwadillweng fa godimo, ba tshwanetse go itsise ditheo tse dingwe tsa sekoloto tse di kwadisitsweng semmuso bao le bone ba tshwanetseng go phimola tshedimosetso e e tshwanang le eo mo direktong tsa bona.

Ditheo tsa sekoloto di bona tshedimosetso ka sekoloto go tswa go barebodi ba sekoloto Ba tshola hisitori ya rekoto ya gago ya sekoloto mme ba tshwanetse go go thusa go phosolola tshedimosetso e e sa nepagalang.

Fa setheo sa sekoloto se sa tlose tshedimosetso e e tlhalositsweng, badiri ba tshwanetse go tlhagisa ngongorego ya bona le setheo sa sekoloto. Fa tshedimosetso e santse e sa phimolwe morago ga gore modirisi a tlhagise ngongorego le ditheo tsa sekoloto, modirisi a ka Ikgolaganya le NCR kgotsa Credit Information Ombud.

C. O ka netefatsa jang fa tshedimosetso e e tshotsweng ke ditheo tsa sekoloto e nepagetse?

Go fitlha ka la 1 Phatwe 2007, o ka kgona go bona fela pegelo ya sekoloto ya mahala ka kgwedi e o belegweng ka yona. Morago ga foo, modirisi mongwe le mongwe a ka bona pegelo ya mahala nako nngwe le nngwe mo ngwageng.

Dipegelo tse dingwe tsa sekoloto di ka bonwa go tswa go setheo sa sekoloto ka madi a a sa feteng R20.

D. Ke eng go le botlhokwa go lekola rekoto ya gago ya sekoloto?

Go botlhokwa go amogela pegelo ya gago ya sekoloto gore o kgone go netefatsa gore tshedimosetso e e tshotsweng ke setheo sa sekoloto e nepagetse.

Fa tshedimosetso e sa nepagala, o ka gwetlha setheo sa sekoloto gore ba e phosolole.

O ka kgona gape go ntshwafatsa dintlha tsa gago fa di fetogile.

Lemorago: Molao wa Bosetšhaba wa sekoloto

O netefatsa jang gore tshedimosetso e e tshotsweng ke ditheo tsa sekoloto e nepagetse?

