

O ka e kenya jwang tletlebo mabapi le tlaleho ya hao ya melato kapa tlhahisoleseding?

RE NA LE MEHATO E MERARO ya ho rarolla ditletlebo ka katleho. Latela mehato ena mme ditletlebo tsa hao di tla ananelwa:

> Mohato wa Pele

Iteanye le Setsi sa Melato:

Iteanye le setsi seo sa melato se ntshitseng tlaleho ya hao ya melato.

TransUnion

Setsi sa Mehala: 0861 482 482

Experian S.A.

Setsi sa Mehala: 0861 105 665

Xpert Decisions Systems (XDS)

Setsi sa Mehala: 011 645 9100

Micro Lenders Credit Bureau (Microlending)

Setsi sa Mehala: 0861 287 328

Compuscan (Microlending)

Setsi sa Mehala: 0861 514 131

Consumer Profile Bureau

Setsi sa Mehala: 011 278 3800

KreditInform

Setsi sa Mehala: 011 777 2700

LexisNexis Risk Management

Setsi sa Mehala: 021 565 9700

Ha tletlebo ya hao e sa rarollwa, tswela pele ho ya Mohatong wa Bobedi!

> Mohato wa Bobedi

Iteanye le Credit Information Ombud (Moamohedi wa Ditletlebo tsa Tlhahisoleseding ya Melato)

Moamohedi wa Ditletlebo tsa Tlhahisoleseding ya Melato a ka thusa mme a laela setsi sa melato ho shebana le tletlebo ya hao.

Credit Information Ombud

Setsi sa Mehala: 0861 OMBUDS (0861 662837)

Fekse: 086 688 6976

E-mail: ombud@creditombud.org.za

> Mohato wa Boraro

Iteanye le NCR

NCR e tla fuputsa taba mme e etse bonnete ba hore e a rarollwa.

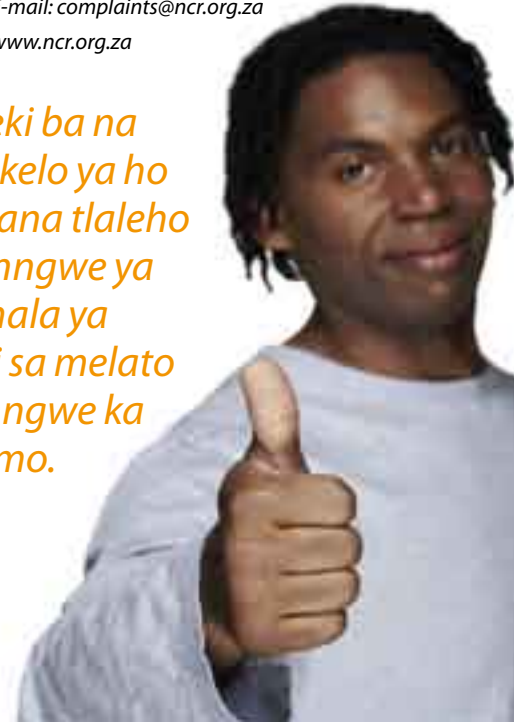
National Credit Regulator (NCR)

Setsi sa Mehala: 0860 627 627 (0860 NCR NCR)

E-mail: complaints@ncr.org.za

www.ncr.org.za

Bareki ba na le tokelo ya ho fumana tlaleho e le nngwe ya mahala ya setsi sa melato ha nngwe ka selemo.



O ka e kenya jwang tletlebo mabapi le rekoto ya hao ya melato kapa tlhahisoleseding?

* Ditlhaloso tsa Bohlokwa

Tlhahisoleseding e mpe ya melato ya mosebedisi e kenyeletsa:

- Tlhahisoleseding e fupereng ho hlophisa boitshwaro ba moreki jwalo ka, ya sa lefeng molato wa hae, ya lefang ka morao ho nako, ya balehang, kapa ya sa fihlilleheng.
- Ditlhophiso tse tsamaelanang le mehato ya ho phethahatsa e tshwanang le: ho nehela ho ba molao, ho nka hape mehato wa molao, kapa ho nka jwalo ka tahlehelo.

Molato o Robetseng

- Ona ke molato moo ho seng tefo e fumanweng e tswang ho moreki kapa moo ho seng tshisinyeho ya tseko ya phethiso e tswang ho monehelani wa molato.
- Hona ho behella ka thoko ditlhophiso tsa molato mmoho le melato efe kapa efe moo ho sa hloka haleng tumellano ya hore ho etsuwe ditefo tsa kgwedi le kgwedi.



Ditlhaloso tsa bohlokwa mabapi le tlhahisoleseding e itseng ya melato ya moreki

Ka mohla la 1 Phupjane 2006, Molao o bitswang National Credit Act, o qadile ho sebetsa mme ha thehwa National Credit Regulator (Taolo ya Naha ya Melato). NCR e na le boikarabelo ba ho laola mmara wa melato le ho kenngwa tshebetsong ha Molao.

Molao o laola ditsi tsa melato (credit bureax) le tlhahisoleseding ka melato. Bareki ba na le tokelo ya ho fumana tlaleho ya setsi sa melato (credit bureau) ya mahala ha nngwe ka selemo. Ha ho na le tlhahisoleseding efe kapa efe e fosahetseng tlalehong, bakeri ba ka kenya tseko ho setsi sa melato ho tlosa tlhahisoleseding e fosahetseng kapa hore e lokiswe. Ho hloka hore setsi sa melato se se ke sa phatlalatsa tlhahisoleseding e tsekwang ho fihlela tlhahisoleseding e tiiswa.

A. Dipehelo tsa Kgaolo 73

Kgaolo 73 ya Molao e neha monyetla wa ho tloswa hang ha tlhahisoleseding e itseng ditsing tsa melato. Sepheo sa pehelo ke ho tadimana le dingongoreho tse hlalisoang ke setjhaba mabapi le dintlha tse fosahetseng tse nang le tshwaetso e mpe ho bolokolohi ba tsa moruo ba bareki e bakwang ke ho "kenngwa lenaneong la batho lefang hampe (blacklisting)".

Ka mohla la 1 Tshitwe 2006, dipehelo di phatlaladitswe mme tsa hlalosa ho tloswa ha:

1. Tlhahisoleseding ya melato e robetseng;
2. Direkoto tse mpe;
3. Dikahlolo tsa makgotla a setjhaba.

Dintlha tse ding tsa tlhahisoleseding tse ka tloswang di entswe lenaneo karolong ya B ya bukana ena. Ditlhaloso tsa tlhahisoleseding e mpe ya melato ya le melato e robetseng di entswe lenaneo mafelong a bukana.

Ha tlhahisoleseding e bolokuweng ke ditsi tsa melato e fosahetse, o ka kenya tseko ho setsi sa melato hore e lokiswe

Boitshetleho: National Credit Act (Molao wa Naha wa Melato)

B. Ke tlhahisoleseding efe ya melato e ka tloswang direktong tsa hao tsa melato ke ditsi tsa melato?

Dihlopha tse latelang tsa tlhahisoleseding ya melato di tlameha ho tloswa direktong tsa ditsi tsa melato pele ho feta mohla la 1 Phupjane 2007.

1. Tlhahisoleseding e mpe ya melato ya moreki malebana le molato o ka tlase ho R500*;
2. Tlhahisoleseding ya melato ya moreki mabapi le melato e ileng ya robala nako ya dikgwedi tse 24 bonyane mohla la 1 Loetse 2006*;
3. Dikahlolo tsa lekgotla la setjhaba:
 - a) tse fihlang ho R500 (ntle ha moreki a ena le dikahlolo tse so ka di lefshwa tse fetang tse pedi);
 - b) tse fihlang ho R5000 ha kahlolo e le ka hodimo ho dikgwedi tse 18 e entswe (ntle le ha moreki a se na tsona dikahlolo tse ka hodimo ho tse pedi tse so ka di lefshwa direktong tsa hae);
4. Dikahlolo tse fihlang ho R50,000 ha tjehelete ya kahlolo e ne e lefuwe mohla la 1 Loetse 2006;
5. Malebana le dikahlolo tse fihlang ho R50,000 tse neng di so ka di lefshwa mohla la 1 Loetse 2006, moreki o na le monyetla ho ya fihla ho mohla la 1 Loetse 2007 ho lefa tjehelete ya kahlolo le ho romela bopaki ba tefo ho setsi sa melato.

Hlokomela hore tlhahisoleseding ena e tlameha e be e hlalisoang direktong tsa hao ka mohla la 1 Loetse 2006 hore e kene le ho sefe sa dihlopha tse boletsweng ka hodimo e le hore ditsi tsa melato di e tlose mohla la 1 Phupjane 2007.

**sheba ditlhalosong mafelong a bukana*

Ke efe tlhahisoleseding e ka tloswang direktong tsa melato?

Hang ha setsi sa melato se tlositse tlhahisoleseding e lenaneong le ka hodimo, ho batleha se tsebise ditsi tsohle tsa melato tse ngodisitsweng, tseo ho hloka hore le tsona di tlose tlhahisoleseding efe kapa efe e tshwanang le eo direktong tsa tsona.

Ditsi tsa Melato di fumana tlhahisoleseding ho banehelani ba melato. Di boloka direkoto tsa pale ya hao ya melato mme ho hloka hore di o thuse ho lokisa tlhahisoleseding e fosahetseng.

Ha setsi sa melato se sa tlose tlhahisoleseding e hlalositse, ho batleha bareki ba romele tletlebo ho setsi sa melato. Ha tlhahisoleseding e so tloswe ka mora hore moreki a romele tletlebo ho ditsi tsa melato, moreki a ka iteanya le NCR kapa Credit Information Ombud (Moamohedi wa Ditlaleho tsa Tlhahisoleseding ya Melato).

C. O ka ba le bonnete jwang hore tlhahisoleseding e bolokuweng ke ditsi tsa melato e nepahetse?

Ho fihlela mohla la 1 Loetse 2007, o ka fumana tlaleho ya melato mahala feela kgwedeng ya hao ya tswalo. Ka mora moo, moreki e mong le e mong o na le tokelo ya ho fumana tlaleho ya mahala e le nngwe ha nngwe ka selemo nakong efe kapa efe ya selemo.

Ditlaleho tse ding tsa melato di ka fumanwa setsing sa melato ka tefiso e sa feteng R20.

D. Ke hobaneng ho le bohlokwa ho lekola rekoto ya hao ya melato?

Ho bohlokwa ho fumana tlaleho ya hao ya melato hore o tsebe ho etsa bonnete ba hore tlhahisoleseding e bolokuweng ke setsi sa melato e nepahetse.

Ha tlhahisoleseding e fosahetse o ka etsa tletlebo ho setsi sa melato hore e lokiswe.

Hape o kgona ho ntjhafatsa dintlha tsa hao ha di fetohile.

O tiisa jwang hore tlhahisoleseding e bolokuweng ka wena e nepahetse?

