

Naa nka bega bjang ngongorego?

Re na le DIKGATO TŠE THARO tša go rarolla ya dingongorego gabotse. Latela dikgato tše gomme dingongorego tša gago di tla rarollwa.

> Kgato ya Mathomo

Ikgokaganye le Biro ya gago ya Dikoloto:

Dibiro tša Dikoloto di hwetša tshedimošo ya dikoloto go tšwa go baabi ba dikoloto. Di swara Pego ya dipego tša gago tša dikoloto gomme di ka go thuša go phošolla tshedimošo ye e Phošagetšego.

TransUnion

Call Centre: 0861 482 482

Experian S.A.

Call Centre: 0861 105 665

Xpert Decisions Systems (XDS)

Call Centre: 011 645 9100

Micro Lenders Credit Bureau (Microlending)

Call Centre: 0861 287 328

Compuscan (Microlending)

Call Centre: 0861 514 131

Consumer Profile Bureau

Call Centre: 011 278 3800

KreditInform

Call Centre: 011 777 2700

LexisNexis Risk Management

Call Centre: 021 565 9700

Ge ngongorego ya gago e se ya rarollwa, tšwelapele go šomiša Kgato ya Bobedi!

> Kgato ya Bobedi

Ikgokaganye le Ofisi ya Mmaditsela wa tshedimošo ya sekoloto.

Mmaditsela wa Tshedimošo ya Sekoloto a ka kgolepa biro ya dikoloto go šoma ka ngongorego ya gago le go kgonthišiša gor ngongorego ya gago e a rarollwa. Ge e le gore le gona g o kgotsofale, tšwelapele go kgato ya boraro.

Ombud wa Tshedimošo ka ga Dikoloto

Call Centre: 0861 OMBUDS (0861 662837)

Fekese: 086 688 6976

emeile: ombud@creditombud.org.za

> Kgato ya Boraro

Ikgokaganye le Molaodi wa Bosetšhaba wa Dikoloto (NCR)

Molaodi wa Bosetšhaba wa Dikoloto o na le taelo ya Semolao ya go laola dibiro tša dikoloto le maitshwara a tšona a kgwebo.

Molaodi wa Bosetšhaba wa Dikoloto (NCR)

Call Centre: 0860 627 627 (0860 NCR NCR)

emeile: complaints@ncr.org.za

www.ncr.org.za

Bareki ba na le tokelo ya go hwetša pego e tee ya mahala go tšwa go biro ya dikoloto ka ngwaga



O ka bega bjang ngongorego ya gago ya rekhotu ya dikoloto goba tshedimošo?

* Dithalošo tše Bohlokwa

Tshedimošo ya dikoloto ya moreki ye bothata e akaretša:

- Tshedimošo yeo e akaretšago magoro a maitshwara a moreki a go swana le go se theeletše, go oba molato, go patela ka bonya, go tšhaba goba go se hwetšagale.
- Karologanyo e tswalane le magato ao a tšerwego a go swana le: go swarišwa gore o patele, go hwetša, go tšeelwa magato a semolao, goba go phumulwa.

Akhaonto ye e sa šomego:

- Ye ke akhaonto yeo go sa kago gwa hwetša tefelo go tšwa go moreki goba yeo go sa kago gwa tšeiwa magato ke mofi wa sekoloto.
- Se ga se akaretše ditlabakelo tša go fa sekoloto le akhaonto efe goba efe moo go se nago dinyakwa tša kontraka ya tefelo ya kgwedi ka kgwedi.



Dithalošo tše bohlokwa mabapi le tshedimošo ye e rilego ya dikoloto tša moreki

Ka di 1 tša June 2006, Molao wa Setšhaba wa Dikoloto, o thomile go šoma gomme go ile gwa hlongwa Molaodi wa Setšhaba wa Dikoloto. NCR e na le maikarabelo a go laola mmaraaka wa go fa sekoloto le go šomiša Molao wo.

Molao o laola biro ya dikoloto le tshedimošo ka ga sekoloto. Bareki ba na le tokelo ya go hwetša pego ya mahala ka ga biro ya sekoloto ga tee ka ngwaga .Ge go ka ba le tshedimošo efe goba efe ye e fošagetšego mo go pego, bareki ba ka hlohla biro ya dikoloto gore go tlošwe tshedimošo yeo e fošagetšego goba go e lokiša. Biro ya dikoloto ga se ya swanela go laetša tshedimošo ya tlhohlo go fihlela tshedimošo e netefatšwa.

A. Karolo 73 Ditaolo

Karolo 73 ya Molao e fa tlošo ya ga tee ya tshedimošo ye e rilego go biro ya dikoloto. Mohola wa ditaolo tše ke go lebelela matshwenyego ao a laeditšwego ke setšhaba ka bophara ka ga difiwa tše di fošagetšego le go ba le ditlamorago tše di sego botse tše “blacklisting” e nago le tšona mo go tokologo ya ekonomi ya bareki.

Ka 1 tša Desembere 2006, ditaolo tše di ile tša gatišwa gomme tša laela gore go tlošwe:

1. Tshedimošo ka ga diakhaonto tše di se sa šomago;
2. Direkhoto tše bothata;
3. Dikahlolo tša kgoro ya segae.

Ditaba ka botlalo tše dingwe ka ga tshedimošo tše di ka tlošwago di ngwadilwe mo go Karolo B ya pukwana ye. Ditlhalošo ka ga tshedimošo ya dikoloto tše bothata tša moreki le diakhaonto tše di sa šomego di ngwadilwe mo mafelelong a pukwana ye.

Ge tshedimošo yeo e swerwego ke biro ya dikoloto e fošagetše, o ka hlohla biro ya dikoloto gore e lokišwe

Boitheko: Molao wa Setšhaba wa Dikoloto

B. Ke tshedimošo efe ya dikoloto yeo e ka tlošwago mo go rekhoto ya gago ya dikoloto ke biro ya dikoloto?

Mafapha a tshedimošo a a latelago a ka tlošwa mo direkhotong tša biro ya dikoloto e sego ka morago ga 1 June 2007.

1. Tshedimošo ka ga sekoloto sa moreki se sethata go ya ka sekoloto seo se lego ka fase ga R500*;
2. Tshedimošo ka ga sekoloto sa moreki seo se amago diakhaonto, tše di bego di sa šome mo lebakeng le e kabago la dikgwedi tše 24 ka 1 September 2006*;
3. Dikahlolo tša kgoro ya segae:
 - a) go fihla go R500 (ka ntle le ge moreki a na le dikahlolo tše di fetago tše pedi tše di sa patelwago);
 - b) go fihla go R5000 ge kahlolo e feta dikgwedi tše 18 (ka ntle le ge moreki a se na dikahlolo tše di fetago tše pedi tše a sa di patelago mo go rekhoto ya gagwe);
4. Dikahlolo tša go fihla go R50,000 ge tšhelete ya kahlolo e patetšwe ka di 1 September 2006;
5. Go dikahlolo tša go fihla go R50,000 tše di bego di sa patelwa ka 1 September 2006, moreki o na le go fihla ka 1 September 2007 go patela tšhelete ya kahlolo le go tliša bohlatse bja tefo go biro ya dikoloto.

Hlokomela gore tshedimošo ye e swanetše go ba e laeditšwe mo go direkhoto tša gago ka 1 September 2006 gore e tle e wele ka fase ga ye nngwe ya magoro a a boletšwego ka mo godimo gore biro ya dikoloto e kgone go di tloša ka 1 June 2007.

* lebelela ditlhalošo mafelelong a pukwana ye

Ke tshedimošo efe yeo e ka tlošwago mo go direkhoto tša dikoloto?

Ge biro ya dikoloto e tlošitše tshedimošo ye e ngwadilwego ka mo godimo, ba swanetše go eletša dibiro ka moka tša dikoloto tše di ngwadišitšwego, gore ba kgone go tloša tshedimošo ya go swana le yeo mo direkhotong tša bona.

Biro ya Dikoloto e hwetša tshedimošo ya dikoloto go tšwa go bafi ba dikoloto. Ba swara histori ya dikoloto tša gago gomme ba swanetše go go thuša go lokiša tshedimošo ye e fošagetšego.

Ge biro ya dikoloto e sa tloše tshedimošo ye e rilego, bareki ba ka kgona go nokela dingongorego le biro ya dikoloto. Ge tshedimošo e sa ntše e sa tlošwa ka morago ga ge ngongorego e noketšwe go biro ya dikoloto, moreki a ka ikopanya le NCR goba Ombud wa Tshedimošo ka ga Dikoloto.

C. A o ka netefatša bjang gore tshedimošo yeo e swerwego ke biro ya dikoloto ke ya nnete?

Go fihla ka 1 September 2007, o ka hwetša pego ya mahala ya dikoloto ka kgwedi ya gago ya matswalo. Ka morago ga fao, moreki o na le tokelo ya go hwetša pego ya mahala e tee ka ngwaga ka nako ye nngwe le ye nngwe ya ngwaga.

O ka hwetša dipego tše dingwe tša dikoloto go tšwa go biro ya dikoloto ka go patela tšhelete yeo e sa fetego R20.

D. Ke ka lebaka la eng go le bohlokwa go lekola rekhoto ya gago ya dikoloto?

Go bohlokwa go hwetša pego ya gago ya dikoloto go netefatša gore tshedimošo yeo e swerwego ke biro ya dikoloto ke ya nnete.

Ge tshedimošo e fošagetše o ka hlohla biro ya dikoloto gore ba e lokiše.

O ka kgona go mpšhafatša ditaba tša gago ka ga wena ge e ba di fetogile.

O ka netefatša bjang tshedimošo yeo e swerwego ka ga wena gore ke ya nnete?

